

# 放課後等デイサービスまあむ 重要事項説明書

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている放課後等デイサービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を、説明いたします。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

※原則として児童福祉サービスの支給決定を受けた方が対象となります。

## 1 放課後等デイサービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社 ハートケアサービス
代表者氏名	代表取締役 前澤 久美子
本社所在地	〒030-0822 青森市中央1丁目27番5号
電話番号	017-735-1500
FAX番号	017-735-1501

## 2 利用者にサービス提供を実施する事業所について

### (1) 事業所の所在地等

事業所名称	放課後等デイサービス事業所 まあむ
事業所番号	青森県指定 第0250160033号
所在地	〒030-0822 青森市中央1丁目27番5号
電話番号	017-735-1500 (FAX) 017-735-1501
開設年月日	平成 23年 10月 1日

### (2) 事業の運営方針

①	保育士・教職員等が、個別支援計画に基づき、感覚運動の遊び・動作法・SST等の専門的な個別養育・集団養育を提供します。
②	保護者が利用者の状況を理解・受容し、共に明るく生きていけるよう相談援助やセルフヘルプグループ育成等の支援をします。
③	関係の幼稚園・保育所（園）・教育機関・市町村、地域の保健・医療・福祉サービス等と連携を図り、継続的・包括的なサービスの提供を努めます。

(3) 事業所窓口の開設日及び開設時間

営業日	学校登校日	学校休業日
営業時間	午前10時から午後5時30分まで	午前9時から午後5時30分まで
サービス提供時間	午後1時から午後5時まで	午前9時から午後5時まで
休業日	日、祝日、8月13日～15日、12月30日～1月3日まで	

(4) 事業所の職員体制

管理者	鹿内信江	
	職務内容	人員数
責任者	療育と児童のカリキュラムの作成	1名
児童発達支援管理責任者	個別支援計画の作成等	1名 (責任者と兼務)
支援員	デイサービス等の提供	保育士又は児童指導員 2名以上 (うち常勤1名以上)
調理員	昼食	常勤 1名

3 事業所の設備について

日常生活訓練室兼社会適応訓練室	51.8㎡ 洗面台・遊具・幼児用椅子等
事務室	21.0㎡ パソコン・プリンター・事務机椅子等
厨房	15.5㎡ 流し・電磁器・冷蔵庫等
トイレ	2ヶ所あり(水洗・洋式)、汚物処理用流し等
その他	1階 相談室・2階 脱衣室・浴室 がいつでも使用できます

4 事業所が提供するサービスについて

個別支援計画	個別療育・集団療育を組み合わせ、表現遊び・動作法・感覚運動遊び・SST・言語遊び等を通して、興味や個性を伸ばしていけるような内容とし、保護者の説明・同意を得た上で、サービス提供を開始します。また、定期的な見直しにより効果を明らかにし変更・追加を判断します。その際は再度、説明・同意を頂いてサービス開始となります。
SST (ソーシャルスキルトレーニング)	利用者の衝撃的行動を和らげ、問題解決能力や状況への適応力を高めま

## 5 一日のスケジュールについて

### (1) 学校登校日

学校下校後	施設到着（健康チェック実施）トイレ、うがい手洗い等
	活動開始（社会的に適応していくための技術の訓練（SSTの実施））
15 : 00	おやつ、休憩（トイレ）
15 : 30	リラクゼーションやレクリエーションの実施 （季節の行事やお楽しみ会、世代間のふれあい等を通じて豊富な体験をさせ、社会性を育てます）
16 : 00	活動終了（片付け、トイレ、荷物整理等）
16 : 15	帰りの会
16 : 30	送迎出発

### (2) 学校休業日

9 : 00	施設到着（健康チェック実施）トイレ、うがい手洗い等
9 : 30	朝の会（一日のスケジュール確認）
10 : 00	自由遊び・個別療育を通じて、日常生活における基本的動作の習得を促します。
11 : 30	活動終了（トイレ、着替え、昼食準備）
12 : 00	昼食、休憩（食事を楽しみ、健康的な身体作りを意識していきます）
13 : 30	休憩終了（トイレ）
13 : 45	活動開始（社会的に適応していくための技術の訓練（SSTの実施））
15 : 00	おやつ、休憩（トイレ）
15 : 30	リラクゼーションやレクリエーションの実施 （季節の行事やお楽しみ会、世代間のふれあい等を通じて豊富な体験をさせ、社会性を育てます）
16 : 00	活動終了（片付け、トイレ、荷物整理等）
16 : 15	帰りの会
16 : 30	送迎出発

## 6 利用にあたっての留意事項

(1)	保護者はサービス提供を受ける際に、主治医の指示事項や利用当日の健康状態などを職員へお話し下さい。
(2)	利用者の体調不良や自然災害等により、予定していたサービス内容が変更・または中止となる事があります。
(3)	利用者が故意に設備などを破損した場合は、保護者に一部をお支払頂く事があります。
(4)	利用の中止・変更・追加は利用調整のため、出来るだけ早く連絡下さいますようお願いいたします。

(5)	自己または他の利用者及び従事者の生命、または健康に影響を与える行為があった場合保護者に連絡し、サービスを中止します。
-----	--

## 7 利用料金について

### (1) 利用者負担額について

	利 用 料	利用者負担額	備 考
放課後等デイサービス費 (区分Ⅰ) (区分Ⅱ) (区分Ⅲ)	5,740 円/日 6,090 円/日 6,660 円/日	574 円(登校日) 609 円(登校日) 666 円(学休日)	1日利用につき
延 長 支 援 加 算	610 円/日 920 円/日 1,230 円/日	61 円/日 92 円/日 123 円/日	30分以上～1時間未満 1時間以上～2時間未満 2時間以上～3時間未満
欠 時 対 応 加 算Ⅰ	940 円/日	94 円/日	1日欠席につき。1カ月に4回まで。
送 迎 加 算 (学校～事業所～自宅)	540 円/片道	54 円/片道	個別支援計画に沿って送迎を実施した場合に、算定します。
児 童 指 導 員 等 加 配 加 算	1,070 円/日 ～ 1,870 円/日	107 円/日 ～ 187 円/日	規定基準とは別に指導員を配置した場合に算定します。
上 限 管 理 加 算	1,500 円/月	150 円/月	上限管理を実施した場合に算定します。
福祉・介護職員処遇改善加算Ⅰ	1カ月の所定単位数(利用料)× 12.1%×10 円/月	1カ月の所定単位数(利用料)× 12.1% /月	
個 別 サ ポ ー ト 加 算Ⅰ	1,200 円/日	120 円/日	
福祉専門職員配置加算Ⅲ	60 円/1日	6 円/日	

### (2) その他

昼食代	540円/日
おやつ代	50円/日
教材費・行事費等	実費

### (3) 利用負担額の上限管理等について

(1)	児童福祉法にて上限が定められています。サービスの利用状況によっては上限管理により、月々の利用者負担額が変更となる事があります。
(2)	複数の事業所を利用しており、他事業所の利用者負担額と合算の結果上限を超えている、又は高額障害者福祉サービス費算定基準額を超えている場合は、保護者の依頼により利用者負担合計額を市町村に報告すると共に、保護者に通知し加算を算定します。
(3)	当事業所が代理受領した額は、障害児通所支援給付費の額を保護者に通知します。
(4)	代理受領を行わない場合は、障害児通所支援給付費の全額を一旦事業所にお支払頂きますとサービス提供証明書と領収証をお渡ししますので、市町村にて手続きされますと利用者負担額を除く給付費が支給されます。

## 8 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	管理者 鹿内信江
-------------	----------

- (2) 苦情解決体制を整備しています。
- (3) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (4) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族、保護者等養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。
- (5) 虐待に関する相談・通報窓口

青森市障がい者虐待防止センター 【24 時間対応】	青森市新町 1 丁目 3 番 7 号（障害者支援課内） 017-722-3260
------------------------------	---

## 9 秘密の保持と個人情報の保護について

① 利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<p>① 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>② 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</p>
② 個人情報の保護について	<p>① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。</p> <p>② 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p>

## 10 緊急時の対応について

- ① 対応方法：サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、事前の打ち合わせにより、救急隊、ご家族、相談支援専門員等への連絡をいたします。

主治医	氏名			
	住所		電話番号	

## 11 事故発生時の対応方法について

利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る指定相談支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する放課後等デイサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名	東京海上火災保険株式会社
-------	--------------

## 12 身分証携行義務

従業者は、常に身分証を携行し、送迎時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

## 13 心身の状況の把握

放課後等デイサービスの提供に当たっては、指定相談支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

## 14 指定相談支援事業者等との連携

- ① 放課後等デイサービスの提供に当り、指定相談支援事業者及び保健医療サービスまたは、福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「個別支援計画」の写しを、利用者の同意を得た上で指定相談支援事業者に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに指定相談支援事業者に送付します。

## 15 サービス提供の記録

- ① 放課後等デイサービスの実施ごとに、そのサービスの提供日、内容及び利用料等を、サービス提供の終了時に利用者の確認を受けることとします。また利用者の確認を受けた後は、その控えを利用者に交付します。
- ② 放課後等デイサービスの実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録はサービス提供の日から5年間保存します。
- ③ 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

## 16 衛生管理等

- ① 放課後等デイサービスの清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- ② 放課後等デイサービスの設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。

## 17 サービス提供に関する相談、苦情について

### (1) 苦情処理の体制及び手順

- ア 提供した放課後等デイサービスに係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。(下表に記す【事業者の窓口】のとおり)
- イ 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。
- 事実の確認 電話により連絡を事業所職員が受信後放課後等デイサービス、管理者が事実の確認をする。
  - 要因の分析 事実に関し原因の調査分析を行なう。
  - 対応の検討 上記の結果を検討するが、対応困難な場合は行政関係者(保険者・国保連等)の指導を受ける。
  - 対応の決定 検討の結果、管理者が対応方法の決定を行なう。
  - 実施 上記の対応方法により実施する。
  - 結果確認 実施の結果を管理者より、確認をとる。

### (2) 苦情申立の窓口

<b>【事業者の窓口】</b> (事業者の担当部署・窓口の名称)	所在地 青森市中央1丁目27-5 放課後デイサービス まあむ 管理者 鹿内信江 電話番号 017-735-1500 090-2846-5337 受付時間 9:00~17:30
<b>【市町村(保険者)の窓口】</b> 利用者の居宅がある市町村(広域連合)の担当部署の名称	
<b>【市町村窓口】</b> 青森市障がい者支援課 017-734-5319	
<b>【福祉サービス相談センター】</b> 青森県運営適正化委員会 017-731-3039	
<b>【公的団体の窓口】</b> 青森県国民健康保険団体連合会 017-723-1336	

18 重要事項説明の年月日

上記内容について、放課後等デイサービス事業のサービス提供の開始に際して、個別のサービス利用に係わる説明を行いました。

所在地	〒030-0822 青森市中央1丁目27番5号
法人名	株式会社 ハートケアサービス
代表者名	代表取締役 前澤 久美子 印
事業者名	放課後等デイサービス まあむ
説明者氏名	鹿内信江 印
この重要事項説明書の説明年月日	令和 年 月 日

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

保護者

住所	
氏名	印